

Инструкция для сотрудников техникума по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися

1. Общие принципы:

- Сохранять честь и достоинство, заботиться о деловой репутации.
- Проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность.
- Исключать любые действия, препятствующие добросовестному исполнению обязанностей.

2. Взаимодействие с обучающимися:

- Уважать честь и достоинство каждого обучающегося.
- Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям различных социальных групп.
- Избегать предвзятых оценок личности обучающихся.
- Не навязывать свои взгляды и убеждения.
- Объяснять материал ясно и доступно, избегая грубости и раздражения.
- Спокойно и терпеливо повторять и разъяснять информацию при необходимости.

3. Конкретные правила:

- Говорить в корректной и убедительной форме.
- Воздерживаться от использования ненормативной лексики и грубых высказываний.
- Поддерживать порядок на рабочем месте и соблюдать деловой стиль общения.
- Стремиться стать положительным примером для обучающихся.
- Защищать обучающихся от психологического и физического насилия.